

Términos y Condiciones de Servicio – Entrecargas / Plus Logistics USA

1. Responsabilidad del Cliente

El cliente es responsable de: - Proveer información correcta y completa del destinatario. - Verificar el contenido del paquete antes del envío. - No enviar artículos prohibidos o restringidos por ley. - El cliente tiene el deber de entregar las facturas de toda la mercancía que está enviando. De no hacerlo, la empresa no se hará responsable por pérdidas, daños o inconvenientes relacionados con dicha mercancía.

2. Inspección de Paquetes

Todo paquete puede ser revisado e inspeccionado por Entrecargas, autoridades aduaneras o de seguridad. Si se detectan artículos prohibidos, el paquete será retenido o decomisado sin derecho a reclamo.

3. Tiempos de Entrega

Los tiempos de tránsito son estimados y pueden variar por causas ajenas a nuestra empresa (clima, aduanas, etc.). No garantizamos fechas exactas de entrega.

4. Contenido Prohibido

Está terminantemente prohibido enviar: - Armas, explosivos, drogas o sustancias ilegales. - Dinero en efectivo o documentos de valor. - Artículos que infrinjan leyes de propiedad intelectual o normas aduaneras.

5. Seguro y Reclamos

Todos los envíos incluyen un seguro básico limitado. Para reclamos por pérdida o daño, el cliente debe notificar por escrito en un plazo máximo de 3 días hábiles tras la entrega. No se aceptan reclamos fuera del plazo o sin evidencia (fotos, factura, etc.).

6. Tarifas y Pagos

Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. El pago del servicio implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

7. Limitación de Responsabilidad

Entrecargas / Plus Logistics USA no se hace responsable por: - Retrasos causados por terceros. - Pérdidas por fuerza mayor (clima, desastres naturales, conflictos políticos). - Daños derivados del mal embalaje del cliente.

8. Pérdida o Daño de Mercancía

ENTRECARGAS / PLUS LOGISTICS USA no se hace responsable por: - Daños causados por deficiencias de fábrica. - Daños ocasionados por empaque inadecuado o deficiente por parte del cliente. - Daños a equipos electrónicos o electrodomésticos si el daño no es visible externamente, aun si fueron revisados en nuestras instalaciones. - Pérdidas o daños ocasionados por eventos de fuerza mayor, tales como: - Fenómenos naturales (lluvias, huracanes, terremotos, etc.). - Confiscaciones o decomisos por parte de autoridades. - Robos en tránsito o en almacenes ajenos a nuestras instalaciones. - Accidentes de tránsito del medio de transporte utilizado. Reclamos: - Todo reclamo debe realizarse por escrito a través del correo electrónico: correo@ejemplo.com - El plazo máximo para notificar una pérdida o daño es de 72 horas (3 días hábiles) a partir de la fecha de entrega. - Deben adjuntarse: copia del recibo, factura original, fotos del empaque y del daño, y

descripción de lo ocurrido. Seguro: - Todos los paquetes incluyen un seguro básico limitado de \$1.00 USD por libra, hasta un máximo de \$100.00 USD por paquete. - Este seguro no cubre artículos no declarados, prohibidos o mal empacados. - Si el cliente desea asegurar su mercancía por un monto superior, debe solicitarlo antes del envío y pagar el monto correspondiente.